



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) DI UPM

26 OGOS 2016 | 9.00 PAGI |



Quality
is never an
accident.
It is always
the result
of intelligent
effort.

John Ruskin



PUSAT JAMINAN KUALITI

Centre for Quality Assurance

**“PUSAT PENGURUSAN
JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN KUALITI”**

PUSAT JAMINAN KUALITI

ditubuhkan secara rasmi pada

1 hb. November 2015

dengan pelantikan **Prof. Dr. M. Iqbal Saripan**
sebagai **Pengarah pusat yang pertama..**

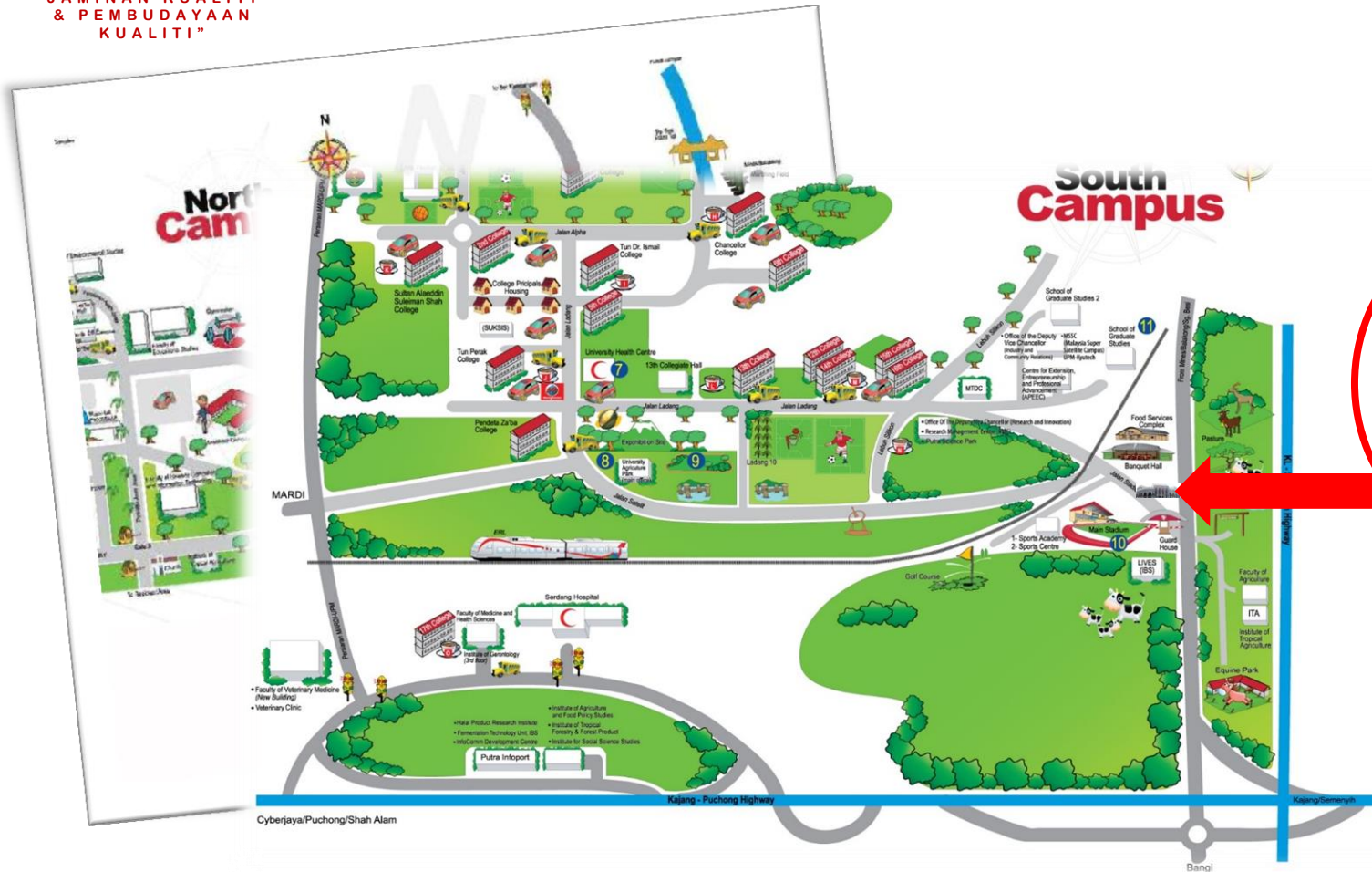
..bertanggungjawab sebagai **pusat**
sehenti

untuk **aktiviti kualiti dan akreditasi**
di UPM

Petikan Minit Mesyuarat JPU 542.03



PEJABAT PUSAT JAMINAN KUALITI



ARAS 4
CANSELORI PUTRA
OFF LEBUH
SILIKON
UPM
cqa@upm.edu.my

VISI



**Menjadi
Peneraju Kualiti
Bereputasi Antarabangsa**

*To Become a Leader
in Quality
of International Repute*

MISI



**Menggerak
Pembudayaan Kualiti
dan
Penambahbaikan Berterusan
ke Arah**

Kecemerlangan UPM

*Driving Quality Acculturation
and Continual Improvement
Towards UPM Excellence*

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

TANGGUNGJAWAB

- Merancang, melaksana dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan **International Organization for Standardization (ISO)** iaitu QMS MS ISO 9001, ISMS ISO/IEC 27001 dan EMS ISO 14001;
- Merancang, melaksana dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan **Swaakreditasi (Self-Accreditation)**;
- Memantau keberkesanan pelaksanaan **akreditasi badan professional & akreditasi antarabangsa**;
- Merancang, menyelaraskan dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan **akreditasi makmal**; dan
- Berperanan sebagai **penghubung dengan pihak luar dalam mengendalikan agenda jaminan kualiti**.



1

Pengekalan Pensijilan ISO

Mengekalkan pensijilan:

- i) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001
- ii) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) ISO/IEC 27001
- iii) Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS) ISO 14001

2

Jumlah Bilangan Makmal Akreditasi

Jumlah Bilangan Makmal yang mempunyai Sijil Pengiktirafan (*Good Manufacturing Practice (GMP)/ Good Laboratory Practice (GLP) /Good Regulatory Practice (GRP)/ MS ISO/IEC 17025/MS ISO 15189*) daripada Badan Bertauliah

3

Pengekalan Pensijilan Swaakreditasi

Mengekalkan Status Swaakreditasi

STRUKTUR PUSAT JAMINAN KUALITI



2016

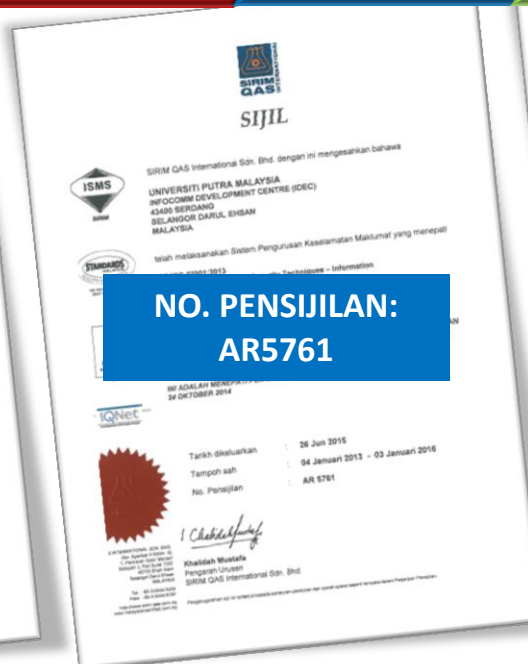
PENGEKALAN PENSIJILAN ISO

Tahun 2000
MS ISO
9001

Tahun 2011- Kini
SATU PENSIJILAN
ISO 9001:2008

Tahun 2012 - Kini
ISO/IEC
27001:2013

Tahun 2013 - Kini
ISO 14001:2004



STRUKTUR ORGANISASI KUALITI UPM KINI

(Struktur menyeluruh mencakupi
keseluruhan entiti/PTJ UPM)



update
d



PELAKSANAAN ISMS DI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

PENYATAAN DASAR & SKOP

DASAR ISMS

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

1. Pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan;
2. Pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;
3. Komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan
4. Penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.

SKOP:

- i. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat hanya melibatkan proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah semasa Minggu Perkasa Putra;
- ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah; dan
- iii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah

ISMS?

Information Security Management System (ISMS)

.....sebahagian daripada keseluruhan
sistem pengurusan
berasaskan pendekatan risiko

....bagi mewujudkan, melaksana,
mengoperasi, memantau, menilai
semula, menyelenggara dan
menambah baik
sistem maklumat.

OBJEKTIF ISMS?

....untuk **mengurus dan melindungi keselamatan maklumat** selaras dengan keperluan dan ekspektasi pemegang taruh

... menekankan kepada konsep atau **prinsip keselamatan maklumat** iaitu pemeliharaan **kerahsiaan**, **integriti** dan **kebolehsediaan**.

Matlamat objektif ISMS adalah berdasarkan kepada Objektif Keselamatan Maklumat

KONSEP KESELAMATAN MAKLUMAT

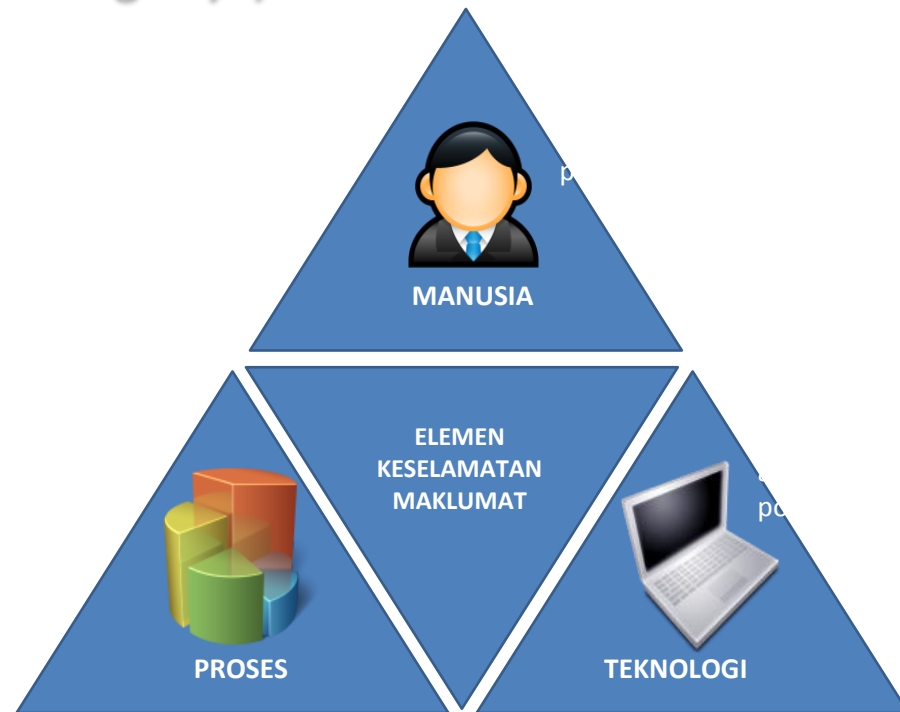
1. Pemeliharaan:

- **Kerahsiaan (*Confidentiality*)**
Maklumat tidak boleh didedahkan sewenangnyanya atau dibiarkan diakses tanpa kebenaran
- **Integriti (*Integrity*)**
Data/maklumat hendaklah tepat, lengkap dan kemaskini. Hanya boleh diubah dengan cara yang dibenarkan
- **Kebolehsediaan (*Availability*)**
Data/maklumat hendaklah boleh diakses pada bila-bila masa

KONSEP KESELAMATAN MAKLUMAT

2. Dicapai dengan melaksanakan kawalan

yang sesuai (contoh: polisi, prosedur, garis panduan, amalan terbaik dan sebagainya)



KEPENTINGAN MENJAGA KESELAMATAN MAKLUMAT

Aset
sesebuah
organisasi

Ancaman



MAKLUMAT



Maklumat
dikongsi



Kebergantungan
kepada sistem
maklumat

Pengenalan Standard MS ISO/IEC 27001:2013

Pelaksanaan pensijilan Sistem Pengurusan
Keselamatan Maklumat berasaskan kepada
Standard MS ISO/IEC 27001:2013
*Information Technology – Security
Techniques – Information Security System
Management (ISMS)*

Pengenalan Standard MS ISO/IEC 27001:2013

Perincian keperluan untuk membangun, melaksana, menilai, pengekalan dan penambahbaikan pelaksanaan ISMS

Pematuhan kepada piawaian adalah **jaminan kepada pihak berkepentingan dan pelanggan** bahawa **maklumat yang berkaitan adalah dilindungi dan selamat** dari kerosakan, hilang dan disalahguna

KENAPA PERLU ISMS?

①

Arahan MAMPU hasil keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 24 Februari 2010

②

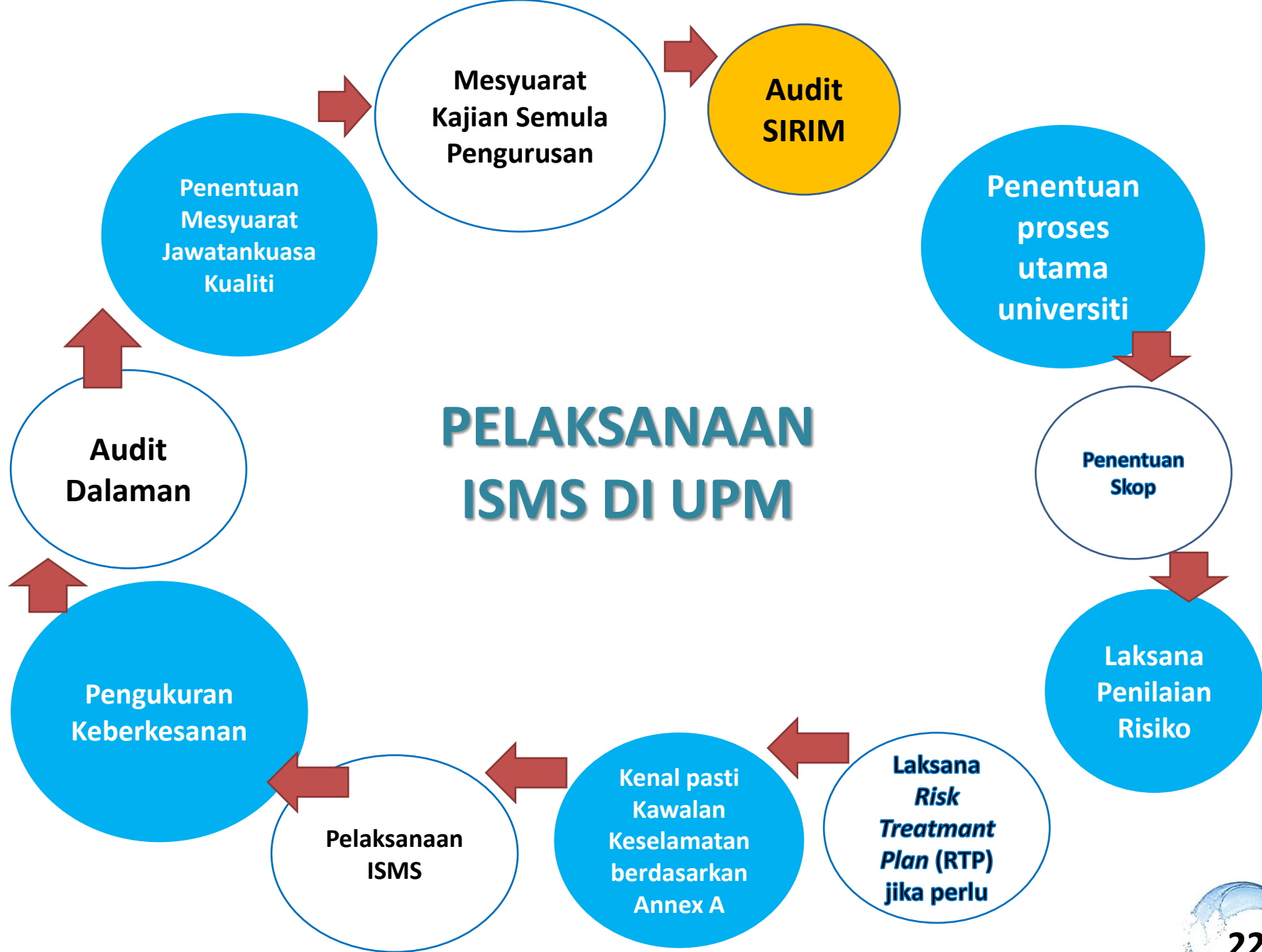
Pemantauan oleh KPM

③

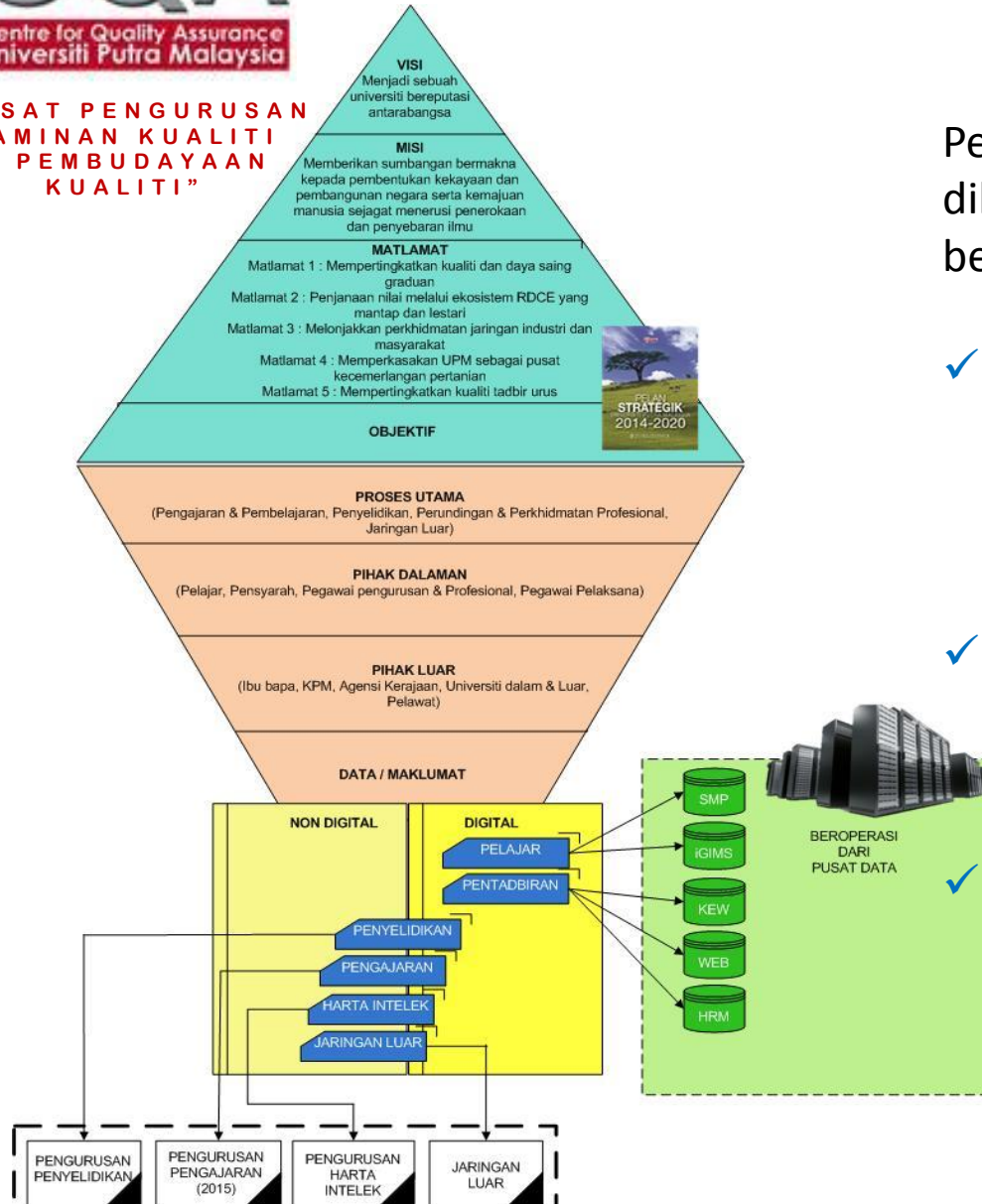
Menyediakan satu pendekatan yang teratur dan sistematik dalam menilai risiko dan mengawal keselamatan maklumat universiti dari segi **kerahsiaan integriti dan kebolehsediaan**

④

Memberikan **jaminan** dan **keyakinan** kepada pelanggan dan pihak berkepentingan mengenai **tahap keselamatan maklumat universiti**



**“PUSAT PENGURUSAN
JAMINAN KUALITI
& PEMBUDAYAAN
KUALITI”**



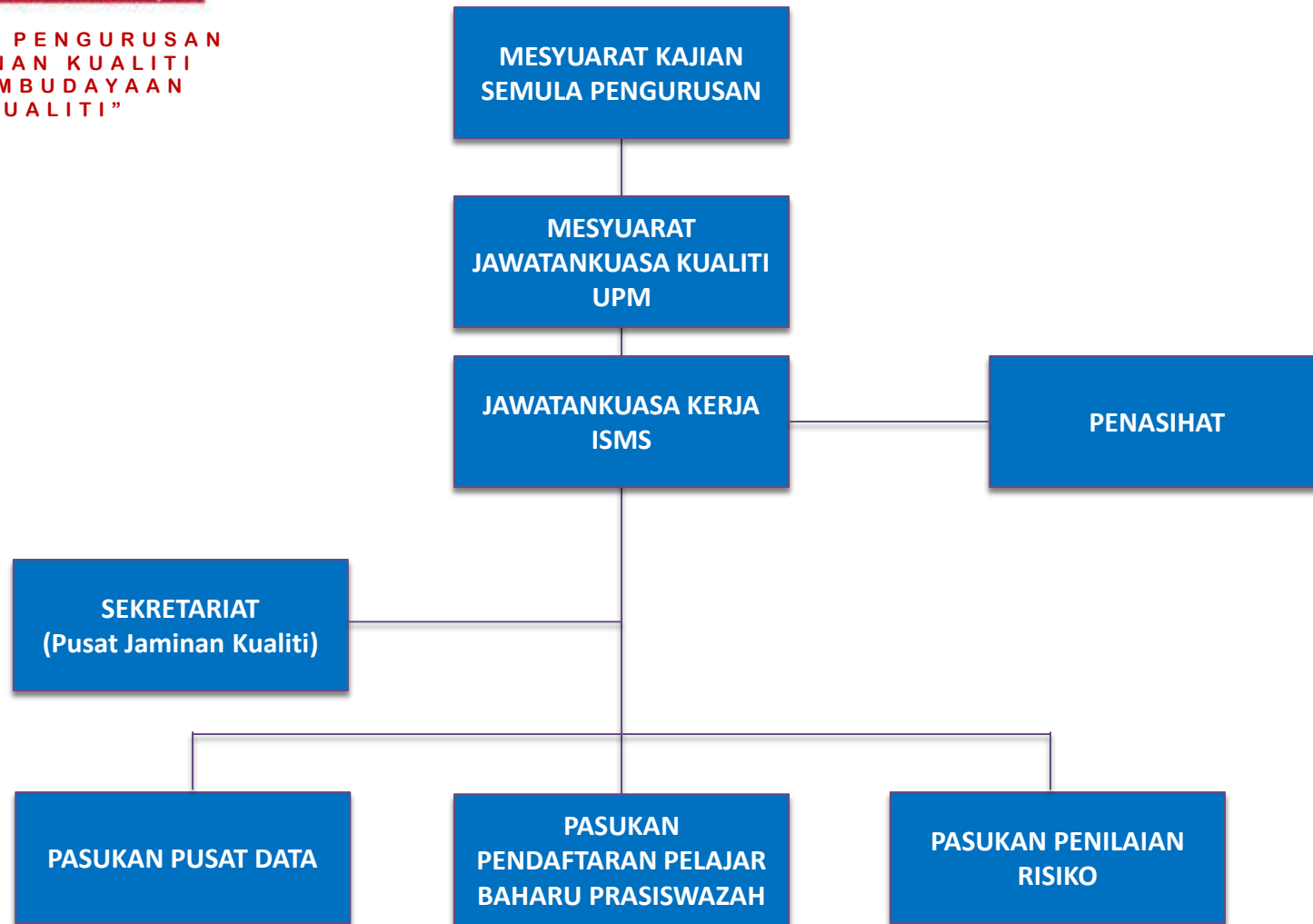
Penentuan skop pelaksanaan ISMS dikenalpasti dan ditentukan berdasarkan tiga (3) perkara berikut:

- ✓ **Menentukan isu luaran dan dalaman** berkaitan dengan matlamatnya yang boleh mempengaruhi pencapaian keberhasilan ISMS;
- ✓ **Menentukan pihak berkepentingan serta keperluan mereka** dalam pelaksanaan ISMS; dan
- ✓ **Mengenal pasti perkaitan dan kebergantungan antara aktiviti** yang dilaksanakan oleh UPM dan organisasi luar.

PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

Kuatkuasa Pelaksanaan
Januari 2014

STRUKTUR ORGANISASI ISMS UPM



PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

AUDIT DALAMAN ISMS
3-5 Mei 2016

AUDIT SIRIM
**31 OGOS & 29-30
SEPTEMBER 2016**

PTJ yang terlibat:

Pusat Jaminan
Kualiti (CQA)

Bahagian
Kemasukan dan
Bahagian Urus
Tadbir Akademik

Pejabat
Pembangunan
Maklumat dan
Komunikasi (IDEC)

Pejabat Penasihat
Undang-undang
(PUU)

Pejabat Strategi
Korporat dan
Komunikasi
(CoSComm)

Pejabat Pendaftar

Bahagian Hal Ehwal
Pelajar (HEPA)

Pusat Kesihatan
Universiti (PKU)

Bahagian
Keselamatan
Universiti (BKU)

17 Kolej Kediaman

Perpustakaan
Sultan Abdul Samad

Pejabat Bursar

SKOP PENSIJILAN ISMS

- i. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat hanya melibatkan proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah semasa Minggu Perkasa Putra;
- ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah; dan
- iii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah

PENGECUALIAN SKOP ISMS

Pengecualian skop pensijilan ISMS proses pendaftaran pelajar baharu prasiswazah adalah kepada pendaftaran kursus, *Meal Plan* dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

- i. Pengajian Jarak Jauh;
- ii. Eksekutif;
- iii. Pesisir;
- iv. Luar Pesisir;
- v. Antarabangsa;
- vi. Mobiliti; dan
- vii. UPM Kampus Bintulu.

DASAR ISMS

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

- a. Pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan;
- b. Pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;
- c. Komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan
- d. Penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.

KRONOLOGI PELAKSANAAN ISMS DI UPM



PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

**Mesyuarat Kajian Semula
Pengurusan (MKSP ISMS)**

30 Jun 2016

Audit SIRIM
Pensijilan Semula ISMS

**31 Ogos 2016 &
29-30 September 2016**

BAGAIMANA INGIN RUJUK DOKUMEN ISMS?

①

Layari laman sesawang
<http://www.reg.upm.edu.my/eISO>



Panel Login Untuk Staf UPM

Sila masukkan Id Putra dan Katalaluan anda kemudian, tekan butang **LOG MASUK**

Id Putra : @upm.edu.my

Katalaluan :

LOG MASUK

[Klik Jika Terlupa Kata Laluan](#)

Bagi Pelawat/Pelajar, sila tekan butang **LOG MASUK** berwarna hijau untuk memuat turun borang

LOG MASUK

BAGAIMANA INGIN RUJUK DOKUMEN ISMS?

2

Klik pada dokumen ISMS ISO/IEC 27001

PORTAL ISO

DOKUMENTASI QMS ISO 9001

DOKUMENTASI EMS ISO 14001

DOKUMENTASI ISMS ISO/IEC 27001

LAMAN UTAMA | KELUAR

SELAMAT DATANG, PUAN SHAMRIZA

PORTAL SISTEM PENGURUSAN ISO UPM (e-ISO)



LATARBELAKANG ISO

- Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001

KAWALAN DOKUMEN DAN REKOD ISO

- Graf Statistik Dokumen ISO 9001

MUAT TURUN

- Talim ISO 9001

Berita Terkini

30 Jun
Mesyuarat Kajian Semula
Pengurusan (MKSP) ISO UPM
Tempat: B. Mesyuarat Utama,
Fakulti Perubatan dan Sains
Kesihatan
Masa: 9.00 pagi - 1.00ptg





THINK BIG.

BELIEVE BIG.

ACT BIG.

**AND THE RESULTS
WILL BE BIG!**



AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



CQA
Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

BERILMU BERBAKT**I**
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my 36